Bienvenue !

Sur

www.sodexho-ccs.com

ESPACE CLIENT

vous êtes chez vous

L'Espace Client est un **domaine sécurisé** qui vous est entièrement **dédié** sur notre site.

Grâce à lui vous pouvez passer vos **commandes**,
gérer votre dossier de Chèques Restaurant de manière simple et rapide,
mais aussi découvrir nos **autres services et produits**,
commander des **chèques nominatifs**,
parrainer une entreprise**…**

Commandez vos Chèques Restaurant sur

www.sodexho-ccs.com

ESPACE CLIENT

L'extranet client vous permet de passer vos commandes de Chèques Restaurant en quelques étapes.
Suivez le guide ...

Munissez vous de **votre mot de passe** *et de* **votre code client.**

Sodexho
Améliorer la qualité de vie au quotidien
Chèques et Cartes de Services
Espace clients
Commander et suivre votre compte
Cliquez ici pour voir la démo...

Connectez-vous alors sur **www.sodexho-ccs.com**

Cliquez sur "Espace client" ou sur "Commander et suivre votre compte".

Indiquez à présent votre identifiant : il s'agit de votre code client.

Saisissez ensuite votre mot de passe.

Cliquez maintenant sur « entrez ».

Vous voici à présent sur votre page personnelle.

A ce stade, vous avez de nombreuses possibilités :
vous pouvez trouver des informations sur nos produits, nous adresser un message, parrainer une entreprise….
et commander, bien sûr !

Pour cela vous pouvez choisir "Commander" à deux endroits de la page qui s'affiche.

Top Chrono !

1 écran pour commander

Vous êtes à présent sur la page qui reprend les éléments du bulletin de commande papier que vous connaissez bien.

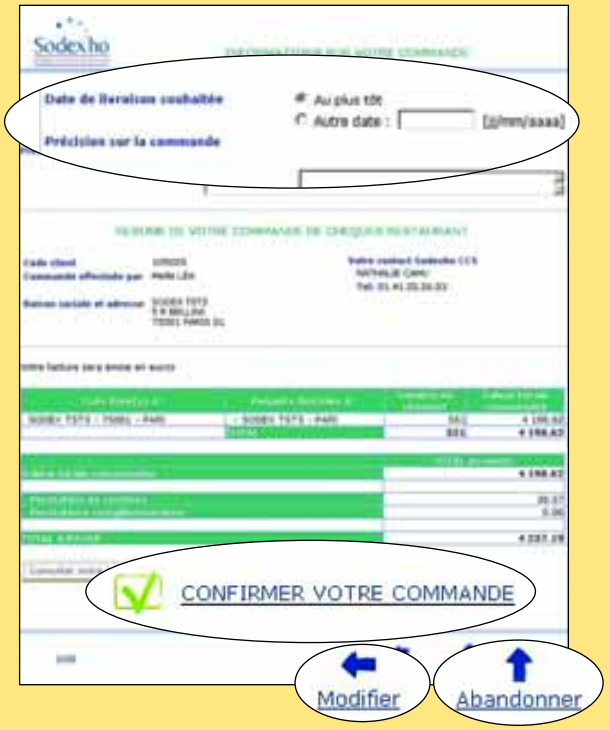
Remplissez les lignes comme habituellement.
Les calculs se font au fur et à mesure, automatiquement.

Vous avez fini la saisie de votre commande ?
Il ne vous reste plus qu'à cliquer sur "Finaliser" en bas de la page.

1 écran pour récapituler

L'écran qui apparaît alors reprend vos éléments et vous permet d'apporter des précisions concernant la livraison :
Choisissez une date de livraison.
(Si vous choisissez « Au plus tôt », votre commande vous sera livrée dans les 72h suivant l'enregistrement de votre commande)
Apportez des **précisions sur les consignes de livraison** ("Précision sur la commande").
Vérifier les éléments récapitulatifs de votre commande.

Un détail à revoir ? cliquez sur "Modifier"
Vous préférez commander ultérieurement ? cliquez sur "Abandonner"
Tout est en ordre ? cliquez sur "Confirmer votre commande"



1 écran pour confirmer

Votre commande est passée !
Nous vous indiquons que tout est en ordre.

Vous recevrez, par fax, une dernière confirmation que votre commande a bien été validée par nos soins.

Cet exemple de déroulement d'écrans correspond à une commande non nominative avec un point de livraison, vous pouvez gérer sur l'Espace Client également différentes adresses de livraison, des commandes nominatives.
N'hésitez pas à contacter votre conseiller clientèle pour plus de renseignements.